**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**

**SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ**

**COVİD-19 SÜRECİNDE UYGULAMA DERSLERİNE İLİŞKİN KILAVUZ**

**BÖLÜM I**

1. **Amaç**

Bu kılavuzun amacı Covid-19 Pandemisi nedeniyle uzaktan yürütülecek olan Başkent Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü uygulama derslerinin program içeriği ve işleyişi ile ilgili eğitsel danışmanları ve öğrencileri bilgilendirmektir.

1. **Kapsam**

Bu kılavuz; SH 181 Alan İncelemesi, SH 381 Sosyal Hizmet Uygulaması I, SH 481 Sosyal Hizmet Uygulaması II ve SH 482 Blok Uygulama derslerinin Covid-19 nedeniyle uzaktan yürütülmesine yönelik uygulama ve değerlendirme standartlarını kapsamaktadır. [[1]](#footnote-1)

1. **Sosyal Hizmet Uygulamaları**

Sosyal hizmet, insan hakları ve sosyal adalet temelinde birey, grup ve toplumların iyilik halini sağlama, sorun çözme becerilerini geliştirme, kendi kendine yeterli hale gelmelerini sağlama amacıyla mikrodan makroya çalışmalar yürüten uygulamalı bir meslektir. İhmal-istismar, şiddet, göç, engellilik, yaşlılık, kadın, çocuk, genç, aile, afetler, bağımlılık, suç gibi konular sosyal hizmetin çalışma alanları içerisinde yer almaktadır. Birey, grup ve toplumların çeşitli ihtiyaç ve sorunlarıyla ilgilenen sosyal hizmet uzmanlarının eğitici, danışman, arabulucu, vaka yöneticisi, süpervizyon gibi rollere sahiptir.

Sosyal hizmet uzmanları çok boyutlu sorun ve ihtiyaçlara sahip müracaatçı gruplarıyla çalışmaktadır. Bu durum sosyal hizmet eğitiminde uygulama derslerinin önemini fazlasıyla hissettirmektedir. Başkent Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü’nde alan uygulamaları eğitim müfredatının 1/3’ünü oluşturmaktadır. Öğrenciler SH 381 Sosyal Hizmet Uygulaması I dersinde 84 saat, SH 481 Sosyal Hizmet Uygulaması II dersinde 168 saat ve SH 482 Blok Uygulama dersinde 560 saat uygulama yapmaktadır. Sosyal hizmet eğitimi sürecinde öğrenciler çeşitli kurum ve kuruluşlarda uygulama yapmaktadır. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, belediyeler, huzurevleri, sivil toplum kuruluşları öğrencilerin uygulama yaptığı kurum ve kuruluşlar arasında yer almaktadır. Sosyal hizmet alanlarıyla ilgili kuruluşlarda uygulama yapmak, öğrencilerin teori ve pratiği birlikte kavrayabilmesine yardımcı olmaktadır. Aynı zamanda gelecekte yönelmeyi tercih edecekleri sosyal hizmet alanının belirlenmesinde onlara önemli kapılar açmaktadır. Öğrenciler hem bölüm tarafından kendisine süpervizörlük yapan bir eğitsel danışman hem de kurumda sosyal hizmet uzmanı olarak çalışan bir kurumsal danışman aracılığıyla mesleki uygulamalarını gerçekleştirmektedir.

Öğrenciler eğitsel ve kurumsal danışmanları yardımıyla saha uygulamalarında bireysel görüşmeler, grup çalışmaları, proje yazma ve uygulama gibi faaliyetler yürütmektedir. Bu faaliyetler her hafta gerçekleştirilen (haftada bir kez) toplantılarla raporlaştırılmaktadır. Uygulama dersleri aracılığıyla öğrenciler müracaatçı ve kuruluş bazında müracaatçının sosyal çevresini değerlendirme, müdahaleyi planlama, uygulama, sonlandırma ve izleme becerisi kazanmaktadır. Bunlara ek olarak öğrenciler sosyal hizmetin çalışma yaşamını kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve özel sektör olarak deneyimlemekte ve bu kuruluşların mevzuatlarına ilişkin de bilgi sahibi olmaktadır. Dönem sonunda ise Öğrenci Değerlendirme Formu aracılığıyla kurum danışmanlarınca öğrencinin kuruluş hakkındaki bilgisi, kurum içindeki iletişimi, devam durumu gibi başlıklar değerlendirilmektedir. Aynı zamanda öğrencinin de kendisini aynı başlıklarda değerlendirdiği Kendini Değerlendirme Formu bulunmaktadır. Bu formlar öğrencinin dönem sonunda alacağı notta önemli bir değişkendir. Bu formlara ek olarak genel bir değerlendirme amacıyla öğrencilere Uygulama Derslerine İlişkin Memnuniyet Soru Formu da uygulanmaktadır. Tüm bu formlar Sosyal Hizmet Uygulamaları El Kitabı’nda yer almaktadır.

1. **Sosyal Hizmet Uygulamalarını Uzaktan Eğitim Metotlarıyla Sürdürme**

Mart 2019 tarihinde ortaya çıkan Covid 19 Pandemisi tüm dünyayı etkisi altına almıştır. Bu nedenle eğitim sisteminde de önemli bazı değişimlerin yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur ve uygulamalı dersler dahil olmak üzere tüm eğitim uzaktan online biçimde yürütülmeye başlanmıştır. Bu kapsamda sosyal hizmet eğitiminin önemli bir parçası olan uygulama dersleri de gerek dünyada gerekse ülkemizde online biçimde planlanmış ve yürütülmüştür. Bu Yönerge hazırlanırken sosyal hizmet alanında önemli yeri olan uluslararası kuruluşların uygulamalı derslerin uzaktan yürütülmesine ilişkin görüşleri de temel alınmıştır. Bu görüşler aşağıdaki madde de yer almaktadır.

1. **Uygulama Derslerinin Uzaktan Verilmesine İlişkin Uluslararası Kuruluşların Önerileri**

Sosyal hizmet lisans eğitimindeki uygulama dersleri; SH 381 Sosyal Hizmet Uygulaması I, SH 384 Yaz Stajı, SH 481 Sosyal Hizmet Uygulaması II ve SH 482 Blok Uygulama’dır. 2020-2021 Güz döneminde gerçekleştirilecek SH 381 Sosyal Hizmet Uygulaması I ve SH 481 Sosyal Hizmet Uygulaması II derslerinin uzaktan eğitim yoluyla gerçekleştirilmesine ilişkin National Association of Social Workers (NASW), International Federation of SocialWorkers (IFSW), Council on Social Work Education (CSWE) ve The International Association of School of Social Work Education (IASSW) gibi uluslararası kuruluşların internet sitelerinden uygulama derslerinin işleyişine yönelik raporlar taranmıştır.

**IASSW**

IASSW, Covid-19 sürecinde çevrimiçi öğrenme ile ilgili dikkat edilmesi gereken bazı başlıkları belirtmişlerdir. Bu bilgiler doğrudan sosyal hizmet uygulama dersleri içeriğine yönelik olmamasına rağmen dersin yapılandırılması için önemli bilgiler sunmaktadır:[[2]](#footnote-2)

* Dersin içeriği ve işlenişi gibi konularda kısa videolar çekmek, slaytlardan daha etkilidir.
* Öğrenciden beklentiler kabul edilebilir bir düzeyde olmalıdır.
* Ders kapsamında öğrencilerden beklenen görevler anlaşılır bir şekilde açıklanmalı ve basitten zora doğru sıralanmalıdır.
* Öğrencilerle etkileşimi arttırmak amacıyla Zoom gibi çeşitli video konferans araçları ile görüşme saatleri veya etkinlik yapmak için bir araya gelinmelidir.

IASSW’nin web sitesinde yer alan bir diğer bilgi ise Milano Bicocca Üniversitesi’nin Covid-19 sürecinde sosyal hizmet kuruluşlarına öğrenci yerleştirme ve süpervizyonların yapabileceği çalışmalar üzerinedir. Maci (2020) uzaktan alan uygulaması dersine yönelik şunları önermektedir:[[3]](#footnote-3)

-Alandaki sosyal hizmet uzmanları öğrencilere sosyal hizmetlerin uzaktan nasıl yürütüldüğü, olumlu olumsuz ve önemli noktaları hakkında bilgi vermelidir. (Örneğin; en az 50 saat)

- Sosyal hizmetin farklı alanlarında çalışan uzmanlar çevrimiçi seminer olarak belli bir saat (2-3 saat gibi) çalıştıkları alanları anlatmalı,vaka sunumları yapmalıdır. Öğrenciler düzenlenen bu seminerlerin belirlenen sayı kadarına katılmak zorunda olmalıdır.

- Örneğin haftada en az 2 saat bağımlılık, ruh sağlığı gibi farklı alanlara yönelik öğrencilerle bireysel görüşme, grup çalışması gibi uygulamalar yapılmalıdır.

-Öğrenciler Covid-19’un sosyal hizmet müdahaleleri üzerindeki etkilerini gruplara ayrılarak, farklı alanlarla ilgili istatistikler, deneyimlerle ilgili bilgi toplamalılardır.

**CSWE**

CSWE Sosyal Hizmet Akreditasyon Komisyonu ise 30 Temmuz 2020 tarihinde Pandemi döneminde alan uygulaması ile ilgili notlar hazırlamışlardır. CSWE (2020) şu noktalara değinmiştir:[[4]](#footnote-4)

-Kurumların kapalı olduğu veya öğrenci kabul etmediği durumlarda müracaatçılarla, kurumla ve öğrencilerle dijital platformlar aracılığı ile iletişim kurulabilir.

-Kurumlar öğrencilerin uzaktan, online şekilde müracaatçılarla görüşme saatleri ayarlamalarını veya evden proje odaklı çalışmalarını sağlayabilirler.

-Teknoloji aracılığıyla sosyal hizmet alan eğitimi geliştirilebilir. PowerPoint sunumları, online seminerler ile Covid-19 sürecinde sosyal hizmet alanlarına yönelik uygulama örnekleri, kurum politikaları gibi konular üzerinde çalışılabilir.

- Krize müdahale, doğal afetler, küresel ısınma gibi konularda ihtiyaç ve sorunları belirleme, bilgilendirme, travmaya yönelik müdahale planı hazırlama gibi ödevler verilebilir.

-Özetle; belirlenen bir alan, konu ile ilgili öğrenciler kurum politikalarını öğrenmeli, müracaatçılar için alternatif hizmetleri bilmeli, mikro-mezzo-makro müdahale planı yazmalı, proje oluşturmalıdır. Şartlar uygunsa alanda çalışan uzmanlar online görüşmeler, seminerler aracılığı ile öğrencilere destek sağlamalıdır.

**IFSW**

The International Federation of SocialWorkers (IFSW) andthe International Association of  Schools of SocialWork (IASSW) tarafından güncellenen 2020-Global Standards for Social Work Education and Training raporunda Covid-19 pandemisi sürecinde uygulama derslerine ilişkin herhangi bir içeriğin yer almadığı görülmüştür.[[5]](#footnote-5)

1. **Uzaktan Sosyal Hizmet Uygulamalarında Dikkat Edilmesi Gereken Etik Konular ve Standartlar**

Covid-19 salgını nedeniyle uzaktan yürütülecek olan sosyal hizmet uygulama derslerinin daha işlevsel ve yararlı hale getirilmesi amacıyla teknolojiden yararlanılmaktadır. Covid-19 öncesinde sosyal hizmet örgün eğitiminde kullanılan teknolojik araç ve gereçler, uzaktan eğitim ve hibrit eğitim modellerinin yaygınlaşmasıyla birlikte sosyal hizmet eğitiminde daha fazla yer almaya başlamıştır. Bu nedenle teknolojinin sosyal hizmet eğitiminde kullanımına yönelik bazı standartlar bulunmaktadır. NASW, CSWE, ASWB ve CSWA’nın[[6]](#footnote-6) oluşturduğu standartlardan başlıcaları ve Reamer’ın[[7]](#footnote-7) değindiği başlıklar şunlardır:

* Süpervizörler, öğretim elemanları teknolojinin sosyal hizmet eğitiminde kullanımı ile ilgili gelişmeleri takip etmelidir.
* Sorgulamaya, işbirliğine, akran ve kendine kendine öğrenmeye dayalı vaka tartışmalarının yapıldığı, küçük grup çalışmalarının olduğu öğrenci merkezli eğitim benimsenmelidir.
* Beklentiler öğrencilere açıklanır, soruları yanıtlanır ve geri dönüşler verilir.
* Vaka tartışmalarında gizlilik ilkesine dikkat edilmelidir.
* Öğrencilere not verme aşamasında grup çalışması, çevrimiçi tartışmalara katılmak, sunum gibi neler üzerinden notlandırma yapılacağı konusunda öğrenciler önceden bilgilendirilmelidir.
* Dersler veya sınavlar sırasında teknolojik aksaklıklar yaşanması durumunda değişen uygulama ve saatler hakkında öğrencilere bilgi verilmelidir.
* Öğrencilerin ödev teslimlerinde akademik dürüstlüğü sağlamaları için eğitimciler tarafından bilgilendirme yapılır.
* Eğitimciler çevrimiçi uygulamalarda, vaka tartışmalarında öğrencilerin akademik-teorik dil kullanımına ve profesyonel görüşmelerin nasıl yapılacağına rehberlik etmelidir.
* Öğrencilerin internete erişimleri, uzaktan eğitimde öğrenme güçlüğü oluşturabilecek durumlar (engellilik vb.) hakkında bilgi edinilmeli ve öğrenci ihtiyaçları dikkate alınmalıdır.
* Dersin başlangıcında çevrimiçi sınıf mahremiyeti konusunda beklentiler öğrenciler ile konuşulmalıdır.
* Çevrimiçi ortamda öğrenciler kendi hayatlarından travmaları, sorunları paylaşmaları durumunda dersin kayıt altına alındığı unutulmamalı ve öğrencilere hatırlatılmalıdır.
* Öğrenci bilgilerinin elektronik ortamdaki gizliliğine dikkat edilmelidir.

**BÖLÜM II**

1. **Uzaktan Eğitim Kapsamında Yürütülecek Uygulama Dersleri**

Normal koşullarda üniversitelerin örgün lisans programlarında eğitim yüz yüze sürdürülmektedir. Aralık 2019 tarihinde ortaya çıkan Covid-19 virüsünün yayılması ve ölümlere neden olması nedeniyle Dünya Sağlık Örgütü tarafından Pandemi ilan edilmiştir. Virüsün Mart 2020’de Türkiye’de de görülmeye başlamasıyla beraber 12 Mart 2020 tarihinde YÖK tarafından yapılan basın açıklamasında üniversitelerde eğitime 3 hafta ara verildiği duyurulmuştur. 23 Mart’ta ise uzaktan eğitim ile derslere devam edilmesine karar verilmiştir.[[8]](#footnote-8)

2020-21 Akademik yılına ilişkin olaraksa üniversitelerin eğitime yüz yüze, uzaktan veya karma biçimde devam edip etmeyeceğine ilişkin kararlar üniversitelerin senatolarına bırakılmıştır; bazı üniversiteler “İl Pandemi Kurulları”nın tavsiyesiyle 2020-2021 güz dönemini uzaktan yürütme kararı almışlardır. Buna ek olarak Sağlık Bakanlığı’nın YÖK’e teorik derslerin çoğunlukla uzaktan, uygulamalı derslerinse ertelenmesi yönünde tavsiye kararı bulunmaktadır.[[9]](#footnote-9)

Üniversitelerde eğitime uzaktan devam edileceği varsayımı sosyal hizmette alan uygulaması derslerine yönelik güncel bir düzenlemeyi de gerekli kılmıştır. Bu süreçte öğrencilerin uygulama yapabilecekleri kuruluşlarla iletişim kurulmuş ve öğrencilerin daha önceki yıllarda alan uygulaması yaptıkları kurum ve kuruluşların büyük çoğunluğu Covid-19 Pandemisi nedeniyle kurumlarına öğrenci kabul etmeyeceklerini tarafımıza bildirmişlerdir. Bu sözlü bildirimlerin yanı sıra Başkent Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü olarak kurumlara uygulamalar hakkında izin yazıları yazılmıştır. İlgili kurumlardan izin yazılarına ret cevapları gönderilmiştir. Bu nedenle her bir alan uygulaması dersinin işleyişine ilişkin *uzaktan eğitim planı* hazırlanmıştır.

*Genel Bilgilendirme*

* Sosyal hizmet uygulama dersleri SH 181 Alan İncelemesi, SH 381 Sosyal Hizmet Uygulaması I, SH 481 Sosyal Hizmet Uygulaması II, SH 482 Blok Uygulama dersleri 12 hafta boyunca uzaktan yürütülecektir.
* Eğitsel danışmanlar dönem başında uygulama dersinin içeriği, işleniş biçimi, değerlendirme hakkında öğrencileri bilgilendirecektir.
* SH 181 Alan İncelemesi dersi dışında kalan diğer uygulama derslerinde öğrenciler belirlenen sosyal hizmet alanlarına göre 9-10 kişilik gruplara ayrılacaktır. Eğitsel danışmanlara çocuk, kadın, gençlik, yaşlılık gibi alanlar verilecektir. Bu alanlar da kendi içlerinde çocuk yoksulluğu, çocuk mülteci, suça sürüklenen çocuk gibi alt başlıklara ayrılabilecektir.
* Öğrenciler kurumlarda uygulama yapmasa da alanda çalışan sosyal hizmet uzmanları dijital platformlar aracılığı ile öğrencilerle bir araya gelir. Ders içerikleri video paylaşımlarıyla zenginleştirilecektir.
* Öğrenci ve eğitsel danışman arasındaki etkileşim en üst düzeyde tutulup öğrencinin en aktif düzeyde katılımı sağlanacaktır.

**7.1. SH 181 Alan İncelemesi Dersi**

Bu dersin işleniş sürecinde öğrenciler çeşitli sosyal hizmet kurumlarını ve toplumsal yaşam alanlarını öğretim elemanının nezaretinde ziyaret etmektedir. Öğrencilerin bu ziyaretlere ilişkin değerlendirme raporu yazmaları ve okuldaki ders saatlerinde gözlemlerini paylaşmaları istenir. Dersin amacı, öğrencilerin çeşitli sosyal hizmet kurumları ve uygulamaları ile ilgili temel bilgi sahibi olmasını sağlamak ve onları ilerde yapacakları çalışmalara hazırlamak ve motive etmektir. Bu ders sonucunda öğrenciler; sosyal hizmet alanları, uygulamaları ve kurumları arasındaki ilişkileri kurma becerisini kazanmakta ve Türkiye’deki sosyal hizmet sistemini bir bütün olarak değerlendirebilmektedir.[[10]](#footnote-10)

**7.1.1. Alan İncelemesi Dersinin Uzaktan Eğitim Metotlarıyla Yürütülmesi**

Yukarıda içeriği belirtilen SH 181 Alan İncelemesi Dersi online olarak 12 haftada yürütülecektir. Dersin sorumlu öğretim elemanı belirlediği alanlara ilişkin -öğrencilerle etkileşimli olarak- sunumlar yapabilmekte, öğrencilerden o alana ilişkin haftalık raporlar talep edebilmektedir. Bu raporların içeriği ve değerlendirme ölçütü sorumlu öğretim elemanınca belirlenmektedir. Bu derse ilişkin en önemli husus alanda çalışan sosyal hizmet uzmanlarının online derslere katılımının sağlanmasıdır. Buradaki amaç, sosyal hizmet uzmanlarının çalıştıkları alana dair uygulamaları, politikaları, mevzuat ve yasaları, kuruluş yapılarını vb. öğrencilere aktarabilmesidir. Bu aktarım dersin sorumlu öğretim elemanının katkılarıyla gerçekleşmektedir. Derse katılım zorunludur ve bu haftalara ilişkin öğrenciler raporlama gerçekleştirmek durumundadır.

**7.1.2. Alan İncelemesi Dersinde İstenilen Raporlar**

**Alan İncelemesi Raporu**

1.Kuruluşun Adı, Yılı

2.Kuruluşun Amacı

3.Kuruluşun Hizmet Verdiği Grubun Özellikleri ve Hizmet Verme Koşulları

4.Kuruluşta Sosyal Hizmet Uzmanının Görevleri

5.Mikro, Mezzo ve Makro Uygulama Örnekleri

6.Kuruluşun Sosyal Hizmetlerde Yeri ve Önemi

**7.1.3. Uzaktan Eğitim Metotlarıyla Yürütülen Alan İncelemesi Dersinin Değerlendirme Ölçütleri**

Öğrencilerin derse katılımı zorunludur ve devamsızlık ile ilgili kriterler ders içinde belirlenecektir. Dersin değerlendirme ölçütleri; öğrencilerin derse devam durumu, alanla ilgili her hafta yazılacak raporlar ve final sınavından oluşmaktadır.

**7.2. SH 381 Sosyal Hizmet Uygulaması I**

Normal süreçte bu ders kapsamında öğrencilerden haftanın bir günü, 8 saat sosyal hizmet kuruluşlarında bulunmaları beklenmektedir. Öğrencilerin kurum bazında alanda olacakları ilk ders olduğu için öğrencilerin daha çok çalışılan alanı gözlemlemeleri, kurum politikalarını ve işleyişini öğrenmeleri beklenmektedir. Buna ek olarak müracaatçıların sorunlarını ve ihtiyaçlarını mikro, mezzo, makro düzeyde değerlendirebilmeleri, analiz edebilmeleri hedeflenmektedir. Pandemi sürecinde ise öğrencilerden ilgili sosyal hizmet alanına yönelik, bu hedefler doğrultusunda çalışmalar yürütmeleri beklenecektir.

**7.2.1.** **SH 381 Sosyal Hizmet Uygulaması I Dersinin Uzaktan Eğitim Metotlarıyla Yürütülmesi**

Covid-19 nedeniyle uzaktan yürütülecek bu dersin 12 haftalık programı, işleyişi ve standartları şu şekilde planlanmıştır:

- Haftalık gerçekleştirilen toplantılar **Haftalık Süreç Raporu** şeklinde raporlandırılır. Her hafta bir öğrenci rapor tutmak durumundadır.

-**Alan Tanıtım Raporu**: Öğrenciler dahil oldukları sosyal hizmet alanı ile ilgili bireysel alan tanıtım raporu hazırlayacaklardır. Bu alan tanıtım raporunun içinde seçilen alanla ilgili hizmet veren kuruluşlar, mevzuat, konuya ilişkin istatistik verileri ve vaka örnekleri yer alacaktır. 5. hafta sonuna kadar eğitsel danışmanlara gönderilmiş olmalıdır.

-**Vaka Tartışma, Analiz ve Raporlama**: Herhangi bir konudaki vaka örneği üzerinden vaka çalışması yapılacaktır. Katılımcılara vaka öyküsü kısaca anlatılacak ve daha sonra vaka tespiti, müdahale aşamalarının belirlenmesi, müdahalelerin uygulanması, değerlendirme ve sonlandırma aşamaları izlenerek vaka çalışması yapılacaktır. Vaka örnekleri herhangi bir kitap, dizi, film, gazete haberi vb. şeklinde olabilmektedir.

Eğitsel danışmanlar öğrencilerle online yöntemlerle bir araya gelerek danışmanlıklarındaki alanla ilgili vaka tartışmaları yapar. Vaka tartışmaları kısmında kitap, film, gazete haberindeki vaka örnekleri analiz etme şeklinde gerçekleştirilir. Öğrenciler tartışılan vakaya ilişkin eğitsel danışmanın soruları doğrultusunda vaka raporunu yazarlar. Vaka tartışma, analiz ve raporlama modülde belirlenen haftalarda yapılır.

- Dönem sonunda öğrenci, **Kendini Değerlendirme Formu** ve **Uygulamalara İlişkin Memnuniyet Soru Formu**’nu doldurmaktadır.

**7.2.2. SH 381 Sosyal Hizmet Uygulaması I Dersinde İstenilen Raporlar**

**7.2.2.1. Alan Tanıtım Raporu (SH 381)**

1. Öğrencinin Adı-Soyadı:
2. Uygulama Alanı:
3. Danışmanın Adı-Soyadı:
4. Rapor Tarihi:
5. Alana ilişkin kavramsal çerçeve
6. Alana ilişkin istatistiki veriler
7. Alana ilişkin karşılaşılan sorunlar
8. Alana ilişkin kuramsal bilgi ve yaklaşımlar
9. Alana ilişkin kamu kurum ve kuruluşları, STK, özel sektör boyutlarında verilen hizmet ve politikalar ve bu politikaların hangi ulusal ve uluslararası sözleşmelere dayandığı
10. Sosyal hizmet disiplinine ve sosyal hizmet uzmanına duyulan ihtiyaç
11. Alan ilişkin diğer meslek elemanlarının katkısı

**7.2.2.2. Vaka Tartışması ve Analiz Raporu (SH 381)**

1. Öğrencinin Adı-Soyadı:
2. Uygulama Alanı:
3. Danışmanın Adı-Soyadı:
4. Rapor Tarihi:
5. Rapor Sayısı:
6. İlgili Vakaya Nereden Ulaşıldığı:
7. İlgili Vakanın Öyküsü:
8. Vakaya İlişkin Sosyal Hizmet Sorun Alanlarının Tespiti:
9. Vakaya İlişkin Toplumsal Kaynakların Değerlendirilmesi:
10. Vakaya İlişkin Yasal Mevzuatların Değerlendirilmesi:
11. Vakaya İlişkin Sosyal Hizmet Uygulamalarının Ortaya Konulması:

**7.2.2.3. Haftalık Süreç Raporu (SH 381)**

1. Öğrencinin Adı-Soyadı:
2. Uygulama Alanı:
3. Danışmanın Adı-Soyadı:
4. Rapor Tarihi:
5. Rapor Sayısı:
6. Katılımcılar:
7. Süreç:
8. Değerlendirme:

**7.2.3. SH 381 Sosyal Hizmet Uygulaması I Dersi Haftalık Modülü**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Hafta** | Alana İlişkin Teorik Çerçeve, Kuram ve Yaklaşımlar |
| 1. **Hafta** | Alana İlişkin Teorik Çerçeve, Kuram ve Yaklaşımlar |
| 1. **Hafta** | Alana İlişkin Teorik Çerçeve, Kuram ve Yaklaşımlar |
| 1. **Hafta** | Alana İlişkin Teorik Çerçeve, Kuram ve Yaklaşımlar |
| 1. **Hafta** | Alana İlişkin Teorik Çerçeve, Kuram ve Yaklaşımlar |
| 1. **Hafta** | Ara- Değerlendirme |
| 1. **Hafta** | Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |

**7.2.4. Uzaktan Eğitim Metotlarıyla Yürütülen SH 381 Sosyal Hizmet Uygulaması I Dersi Dersinin Değerlendirme Ölçütleri**

Alan Tanıtım Raporu: %50,

Vaka Tartışma, Analiz ve Değerlendirme Raporları: %40,

Devamsızlık:%10

**7.3. SH 481 Sosyal Hizmet Uygulaması II**

Bu ders kapsamında öğrenciler haftada iki gün, 16 saat süreyle sosyal hizmet kurumlarında uygulama yapmaktadır. Öğrenciler kurum danışmanlığı gözetiminde bireysel görüşme, grup çalışmaları gerçekleştirir ve sosyal inceleme raporu yazar. Öğrenciler kurumdaki sosyal hizmet uygulamalarına daha fazla katkı sağlarlar. Bu katkının amacı önümüzdeki dönem gerçekleştirilecek olan SH 482 Blok Uygulama dersine ilişkin planlamanın hazırlanmasıdır.

Bu dersin uzaktan yürütüldüğü süreçte ise alandaki uzmanların vaka örnekleri aktarımları ve çevrimiçi ortamlarda mikro, mezzo, makro çalışma becerilerini kazanmaları amaçlanmaktadır.

**7.3.1. SH 481 Sosyal Hizmet Uygulaması II Dersinin Uzaktan Eğitim Metotlarıyla Yürütülmesi**

SH 481 Sosyal Hizmet Uygulaması II dersinin 12 haftalık programı, işleyişi ve standartları şu şekilde planlanmıştır:

-Haftalık gerçekleştirilen toplantılar **Haftalık Süreç Raporu** şeklinde raporlandırılır. Her hafta bir öğrenci rapor tutmak durumundadır.

-**Alan Tanıtım Raporu**: Öğrenciler dahil oldukları sosyal hizmet alanı ile ilgili bireysel alan tanıtım raporu hazırlayacaklardır. Bu alan tanıtım raporunun içinde seçilen alanla ilgili hizmet veren kuruluşlar, mevzuat, konuya ilişkin istatistik verileri ve vaka örnekleri yer alacaktır. Alan tanıtım raporu 4. hafta sonuna kadar eğitsel danışmanlara gönderilmiş olmalıdır. İlk 4 hafta öğretim üyeleri öğrencilerle alana ilişkin kuramsal bilgi ve mevzuat üzerine dersi yürütmektedir.

-**Uygulama Örnekleri**: İlgili alanda çalışan sosyal hizmet uzmanlarının katılımıyla gerçekleştirilen toplantıları ifade etmektedir.

Alanda çalışan uzmanlar dijital platformlar aracılığı ile 5. haftadan itibaren 12.haftaya kadar öğrencilerle sanal ortamda bir araya gelir. Dönem içinde farklı alanlarda çalışan 6 sosyal hizmet uzmanının öğrencilere alandaki uygulama örneklerini paylaşması planlanmıştır. Sosyal hizmet uzmanları saha deneyimlerini vaka örnekleri üzerinden öğrencilere aktarır. Bu dersi alan öğrenciler bu toplantılara katılmak zorunda olduğu gibi her toplantıya ilişkin kısa bir değerlendirme raporu yazmak durumundadır.

-**Vaka Tartışma, Analiz ve Raporlama**: Eğitsel danışmanlar 5.haftadan itibaren öğrencilerle bir araya gelerek danışmanlıklarındaki alanla ilgili vaka tartışmaları yapar. Vaka analizleri sonunda öğrenciler sosyal inceleme raporu hazırlarlar. Vaka tartışma, analiz ve raporlama modülde belirlenen haftalarda yapılır.

-**Yapılandırılmış Görüşmeler ve Görüşmelerin Raporlanması:** Öğrenciler eğitsel danışmanlarının yardımı ile dönem içinde sanal ortamda bireysel görüşme yaparlar. Bu görüşmelerde müracaatçılar öğrencilerin çevresindeki kişilerden oluşabilir. Her öğrenci en az bir kere mülakat tekniklerini kullanarak bireysel görüşme yapar. Görüşmeyi yapan öğrenci görüşmelerine ilişkin bireysel süreç raporunu yazar. Yapılandırılmış görüşmeler modülde belirtilen haftalarda gerçekleştirilir.

**-**Dönem sonunda Öğrenci **Kendini Değerlendirme Formu** ve **Uygulamalara İlişkin Memnuniyet Soru Formu**’nu doldurmaktadır. Bunlar notlandırmaya dahil değildir; ancak öğrencilere **sözlü sınav** uygulanmaktadır.

**7.3.2. SH 481 Sosyal Hizmet Uygulaması I Dersinde İstenilen Raporlar**

**7.3.2.1. Alan Tanıtım Raporu (SH 481)**

1.Öğrencinin Adı-Soyadı:

2.Uygulama Alanı:

3.Danışmanın Adı-Soyadı:

4.Rapor Tarihi:

5.Alana ilişkin kavramsal çerçeve

6.Alana ilişkin istatistiki veriler

7.Alana ilişkin karşılaşılan sorunlar

8.Alana ilişkin kuramsal bilgi ve yaklaşımlar

9.Alana ilişkin kamu kurum ve kuruluşları, STK, özel sektör boyutlarında verilen hizmet ve politikalar ve bu politikaların hangi ulusal ve uluslararası sözleşmelere dayandığı

10.Sosyal hizmet disiplinine ve sosyal hizmet uzmanına duyulan ihtiyaç

11. Alan ilişkin diğer meslek elemanlarının katkısı

**7.3.2.2. Vaka Tartışması ve Analiz Raporu (SH 481)**

1.Öğrencinin Adı-Soyadı:

2.Uygulama Alanı:

3.Danışmanın Adı-Soyadı:

4.Rapor Tarihi:

5.Rapor Sayısı:

6.İlgili Vakaya Nereden Ulaşıldığı:

7.İlgili Vakanın Öyküsü:

8.Vakaya İlişkin Sosyal Hizmet Sorun Alanlarının Tespiti:

9.Vakaya İlişkin Toplumsal Kaynakların Değerlendirilmesi:

10.Vakaya İlişkin Yasal Mevzuatların Değerlendirilmesi:

11.Vakaya İlişkin Sosyal Hizmet Uygulamalarının Ortaya Konulması:

**7.3.2.3. Haftalık Süreç Raporu (SH 481)**

1.Öğrencinin Adı-Soyadı:

2.Uygulama Alanı:

3.Danışmanın Adı-Soyadı:

4.Rapor Tarihi:

5.Rapor Sayısı:

6.Katılımcılar:

7.Süreç:

8.Değerlendirme:

**7.3.2.4. Yapılandırılmış Görüşme-Bireysel Süreç Raporu (SH 481)**

1.Öğrencinin Adı-Soyadı:

2.Uygulama Alanı:

3.Danışmanın Adı-Soyadı:

4.Rapor Tarihi:

5.Rapor Sayısı:

6.Müracaatçının Kimliği:

7.Müracaatçının Başvuru Nedeni:

8.Görüşmenin Amacı:

8.Süreç:

9.Değerlendirme:

* + - 1. **SH 481 Sosyal Hizmet Uygulaması II Dersi Haftalık Modülü**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Hafta** | Alana İlişkin Teorik Çerçeve, Kuram ve Yaklaşımlar |
| 1. **Hafta** | Alana İlişkin Teorik Çerçeve, Kuram ve Yaklaşımlar |
| 1. **Hafta** | Alana İlişkin Teorik Çerçeve, Kuram ve Yaklaşımlar |
| 1. **Hafta** | Alana İlişkin Teorik Çerçeve, Kuram ve Yaklaşımlar |
| 1. **Hafta** | Uygulama Örnekleri ve Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Uygulama Örnekleri ve Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Uygulama Örnekleri ve Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Uygulama Örnekleri ve Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Uygulama Örnekleri ve Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Uygulama Örnekleri ve Vaka Tartışması, Analiz ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Yapılandırılmış Görüşme |
| 1. **Hafta** | Yapılandırılmış Görüşme |

**7.3.4.Uzaktan Eğitim Metotlarıyla Yürütülen SH 481 Sosyal Hizmet Uygulaması II Dersinin Değerlendirme Ölçütleri**

Alan Tanıtım Raporu: %30,

Vaka Tartışma, Analiz ve Değerlendirme Raporları: %20,

Yapılandırılış Görüşme Raporları: %20

Final:%20,

Devamsızlık:%10

**7.4. SH 482 Blok Uygulama**

SH 482 Blok Uygulama dersini alan öğrenciler haftanın beş günü (40 saat) kurumda bulunur. Öğrencilerden kurum politikaları doğrultusunda mikro, mezzo, makro çalışma yapmaları ve çalışmalarından en az birini proje olarak hazırlamaları beklenmektedir. Dersin uzaktan yürütülmesi ile birlikte ise öğrencilerin bireysel görüşme ve grup çalışmalarını çevrimiçi ortamlarda uygulayarak deneyim kazanmaları ve proje önerisi hazırlamaları hedeflenmektedir.

**7.4.1. SH 482 Blok Uygulama Dersinin Uzaktan Eğitim Metotlarıyla Yürütülmesi**

SH 482 Blok Uygulama dersinin 12. haftalık programı, işleyişi ve standartları şunlardır:

-İlk 4 hafta eğitsel danışmanlar grup çalışmasının özellikleri, proje yazma hakkında öğrencilere bilgi verirler.

-2 hafta grup çalışması önerileirne ve proje hazırlamaya ayrılmıştır.

-**Alan Tanıtım Raporu**: Öğrenciler dahil oldukları sosyal hizmet alanı ile ilgili bireysel alan tanıtım raporu hazırlayacaklardır. Bu alan tanıtım raporunun içinde seçilen alanla ilgili hizmet veren kuruluşlar, mevzuat, konuya ilişkin istatistik verileri ve vaka örnekleri yer alacaktır. Alan tanıtım raporu 5. hafta sonuna kadar eğitsel danışmanlara gönderilmiş olmalıdır.

**-Vaka Tartışma, Analiz ve Raporlama**: 6.haftadan itibaren eğitsel danışmanlar öğrencilerle bir araya gelerek danışmanlıklarındaki alanla ilgili vaka tartışmaları yapar. Vaka analizleri sonunda öğrenciler sosyal inceleme raporu hazırlarlar. Vaka tartışma, analiz ve raporlama modülde belirlenen haftalarda yapılır.

-**Grup Çalışması Önerisi**: 9.haftadan itibaren öğrenciler eğitsel danışmanları ile dahil oldukları alanla ilgili grup çalışması planlarlar.

-**Proje Hazırlama**: Öğrenciler seçilen alanla ilgili kurum bazında veya gazete haberi gibi vakalara ulaşabilecekleri örnekler üzerinden uygulanabilirliği olan proje önerisini 12.haftanın sonuna kadar hazırlar. Projenin nasıl hazırlanacağı yine Sosyal Hizmet Uygulamaları El Kitabı’nda yer almaktadır.

**7.4.2.** **SH 482 Blok Uygulama Dersinde İstenilen Raporlar**

**7.4.2.1. Alan Tanıtım Raporu**

1.Öğrencinin Adı-Soyadı:

2.Uygulama Alanı:

3.Danışmanın Adı-Soyadı:

4.Rapor Tarihi:

5.Alana ilişkin kavramsal çerçeve

6.Alana ilişkin istatistiki veriler

7.Alana ilişkin karşılaşılan sorunlar

8.Alana ilişkin kuramsal bilgi ve yaklaşımlar

9.Alana ilişkin kamu kurum ve kuruluşları, STK, özel sektör boyutlarında verilen hizmet ve politikalar ve bu politikaların hangi ulusal ve uluslararası sözleşmelere dayandığı

10.Sosyal hizmet disiplinine ve sosyal hizmet uzmanına duyulan ihtiyaç

11. Alan ilişkin diğer meslek elemanlarının katkısı

**7.4.2.2. Vaka Tartışması ve Analiz Raporu (SH 482)**

1.Öğrencinin Adı-Soyadı:

2.Uygulama Alanı:

3.Danışmanın Adı-Soyadı:

4.Rapor Tarihi:

5.Rapor Sayısı:

6.İlgili Vakaya Nereden Ulaşıldığı:

7.İlgili Vakanın Öyküsü:

8.Vakaya İlişkin Sosyal Hizmet Sorun Alanlarının Tespiti:

9.Vakaya İlişkin Toplumsal Kaynakların Değerlendirilmesi:

10.Vakaya İlişkin Yasal Mevzuatların Değerlendirilmesi:

11.Vakaya İlişkin Sosyal Hizmet Uygulamalarının Ortaya Konulması:

**7.4.2.3. Grup Önerisi Raporu (SH 482)**

Sosyal hizmet mesleğinin koruyucu önleyici, tedavi edici-sorun çözücü, geliştirici-değiştirici işlevini yerine getirmede kullandığı araçlardan biri olan grupla uygulama; benzer özelliklere, ihtiyaç ve sorunlara sahip olan bireylerin ihtiyaçlarını karşılamak ve sorunlarının üstesinden gelebilmek amacıyla küçük gruplar biçiminde bir araya geldikleri, hedefe yönelik faaliyetleri içeren profesyonel bir çalışmadır. Sosyal hizmet müdahalesi sürecinde grupla sosyal hizmet uygulaması farklı düzeydeki müracaatçı sistemleri (mezzo-makro) için farklı amaçlarla kullanılabilir. Örneğin, ergenlik döneminde çocuğu olan ailelerin bu dönemde yaşadıkları sorunları ve buldukları çözüm yollarını paylaşmaları, birbirlerinden destek almaları için; ya da bir toplumda üyelerin çoğunluğunu ilgilendiren bir ihtiyacın giderilmesi/sorunun çözülmesi amacını taşıyan sosyal hizmet müdahalesi sürecinde yapılacak çalışmaya ilişkin toplum liderlerini bilgilendirmek, sorun ya da ihtiyaç üzerinde birlikte çalışmaları için onları güçlendirmek amacıyla grupla sosyal hizmet uygulaması yönteminden yararlanılabilir.

Öğrencinin Adı-Soyadı:

Kurum/Uygulama Alanı:

Danışmanın Adı-Soyadı:

Rapor Tarihi:

1. Grubu ve Üyeleri İnceleme Raporu: Bu rapor grupla sosyal hizmet müdahalesi kapsamında kurulacak olan grup için yapılan hazırlıkların sistematik bir biçimde ifade edildiği rapordur. Grubu Tanıtma ve Üyeleri Tanıtma olmak üzere iki temel alt başlık halinde yazılır;

1.1. Grup Planlama Raporu: a. Grubun Kuruluş Amacı: Grubun hangi ihtiyaç/sorundan hareketle kurulduğu, amacının ne olduğu. b. Kurumun Grup Çalışması İçin Sağlayacağı Kaynak ve Destekler: Kurumun grupla sosyal hizmet uygulaması konusunda yasal, fiziksel destek verip vermediği, destek veriyorsa ne tür destekler olduğu. c. Grup Üyeleri: Olası grup üyelerinin kimlerden oluştuğu ve bu üyelerin neden/nasıl belirlendiği. d. Grubun Yapısı: Üyelerin gruba alınma kriterleri, grubun açık mı kapalı mı olduğu, grup üyelerinin sosyo-demografik yapısı e. Grup Süreci İçin Anlaşma: Grup üyeleri ve kurum ile haftalık toplantı saatleri, toplantı yeri, grup içinde yerine getirilmesi gereken özel düzenlemeler ya da şartlar konusunda anlaşmanın yapılıp yapılmadığı. f. Grup Süreci İçin Fiziksel Çevrenin Düzenlenmesi: Grup çalışması için ne tür düzenlemelere ihtiyaç duyulduğu.

1.2. Üye Tanıtma Raporu: a. Üyelerin Tanıtımı: Özgeçmişleri, hangi nedenle kuruma başvurdukları, temel ihtiyaç veya sorunları, içinde bulundukları sosyo-kültürel durumları, güçlü yönleri v.b. başlıkları içeren üyeler hakkında ayrıntılı bilgilerin verildiği bölümdür. b. Üyelerin Gruba Katılma Amaçları: Üyelerin gruba hangi ihtiyaç ya da sorun nedeniyle ve nasıl gruba katıldıkları. c. Üyenin Gruba ve Grubun Üyeye Kazandıracağı Noktalar: Üyelerin ve bir bütün olarak grubun karşılıklı bir biçimde birbirlerini nasıl etkileyeceğinin belirtilme.

* + - 1. **Proje Önerisi Raporu (SH 482)**

1. Öğrencinin Adı-Soyadı:

1. Uygulama Alanı:
2. Danışmanın Adı-Soyadı:
3. Rapor Tarihi:
4. Sorunun Tanımı ve Analizi:
5. Proje Stratejisi:
6. Hedef Grubu:
7. İşbirliği Yapılacak Kişi ve Kuruluşlar:
8. Amaç a. uzun erimli amaç b. kısa erimli amaç:
9. Proje Çıktıları:
10. Proje Faaliyetleri:
11. Proje Girdileri
12. İzleme ve Değerlendirme
    * 1. **SH 482 Blok Uygulama Dersi Haftalık Modülü**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Hafta** | Alan Tanıtımı |
| 1. **Hafta** | Alan Tanıtımı |
| 1. **Hafta** | Alan Tanıtımı |
| 1. **Hafta** | Alan Tanıtımı |
| 1. **Hafta** | Alan Tanıtımı Teslim |
| 1. **Hafta** | Vaka Analizi ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Vaka Analizi ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Vaka Analizi ve Raporlama |
| 1. **Hafta** | Grup Önerisi |
| 1. **Hafta** | Grup Önerisi |
| 1. **Hafta** | Proje Önerisi |
| 1. **Hafta** | Proje Önerisi |

* + 1. **Uzaktan Eğitim Metotlarıyla Yürütülen SH 482 Blok Uygulama Dersinin Değerlendirme Ölçütleri**

Alan Tanıtım Raporu: %25,

Vaka Analizi:%10

Grup Önerisi:%25

Proje Önerisi:%25,

Final: %15

1. Bkz. <http://shb.baskent.edu.tr/kw/upload/255/dosyalar/Sosyal%20Hizmet%20Uygulamalar%C4%B1%20El%20Kitab%C4%B1%202017.pdf?birim=255&menu_id=22> [↑](#footnote-ref-1)
2. Bkz. <https://www.iassw-aiets.org/covid-19/covid-19-teaching/4736-online-teaching-during-covid-19-outbreak/> [↑](#footnote-ref-2)
3. Bkz. Bkz. https://www.iassw-aiets.org/covid-19/covid-19-teaching/5147-reorganising-social-work-field-placement-the-experience-of-university-milano-bicocca/ [↑](#footnote-ref-3)
4. Bkz. <https://www.cswe.org/CSWE/media/AccreditationPDFs/DOSWA-FAQs-to-COVID-19-FINAL-7-31-20.pdf> [↑](#footnote-ref-4)
5. Bkz. <https://www.ifsw.org/global-standards-for-social-work-education-and-training/> [↑](#footnote-ref-5)
6. Bkz. <https://www.socialworkers.org/LinkClick.aspx?fileticket=lcTcdsHUcng%3D&portalid=0> [↑](#footnote-ref-6)
7. Reamer, G. F. (2013), Distanceand Online SocialWorkEducation: NovelEthicalChallenges, *Journal of Teaching in SocialWork*, 33, 369-84. [↑](#footnote-ref-7)
8. Bkz. <https://www.milliyet.com.tr/gundem/son-dakika-universiteler-tatil-oldu-mu-yok-toplantisi-ardindan-resmi-aciklama-geldi-6163472> [↑](#footnote-ref-8)
9. Bkz. <https://www.hurriyet.com.tr/gundem/saglik-bakanligindan-yoke-universitelerde-uzaktan-egitim-yapilsin-tavsiyesi-41603669> [↑](#footnote-ref-9)
10. Bkz. <http://shb.baskent.edu.tr/kw/upload/255/dosyalar/Sosyal%20Hizmet%20Uygulamalar%C4%B1%20El%20Kitab%C4%B1%202017.pdf?birim=255&menu_id=22> [↑](#footnote-ref-10)